

# ING Public Key Infrastructure

## Leveringsvoorwaarden ING I-Dentity Card

Versie 5.4 - November 2015

### 1. Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van en/of gebruik van ING I-Dentity Cards, uitgegeven door de ING Corporate PKI.

In aanvulling op deze leveringsvoorwaarden zijn de ING PKI Customer Certificate Policy (CCP) en de ING PKI Certificate Practice Statement (CPS) van toepassing. Van gebruikers van een ING I-Dentity Card wordt verwacht dat zij kennis hebben genomen van de inhoud van deze documenten. Genoemde documenten zullen bij aanvraag van de kaart ter beschikking worden gesteld door ING en zijn tevens te vinden op [www.ing.com/identitycard](http://www.ing.com/identitycard) en/of aan te vragen bij het ING PKI Service Centre.

ING Bank N.V. treedt in deze op als leverancier van de ING I-Dentity Card.

Ter verduidelijking van de positie van de ING Corporate PKI wordt in deze tekst de term 'ING Corporate PKI' gebruikt waar, vanuit juridisch oogpunt, ING Bank N.V. als leverancier van de ING Corporate PKI wordt bedoeld.

### 2. Doelgroep en gebruik

ING I-Dentity Cards zijn uitsluitend bestemd ten behoeve van authenticatie-, signeer- en (data)beveiligingsdoeleinden tijdens elektronische communicatie met een bedrijfsonderdeel van ING.

### 3. Beperkingen

Het gebruik van de ING I-Dentity Card is beperkt tot het doel waarvoor de kaart bestemd is. Het verkrijgen van een kaart impliceert nimmer het (in)direct verkrijgen van enige volmacht namens ING.

Elk ander gebruik van de ING I-Dentity Card dan hierboven beschreven, is niet toegestaan. Zodanig gebruik resulteert niet in enige gebondenheid of aansprakelijkheid van de ING Corporate PKI.

## 4. Gerelateerde documenten

De ING PKI Glossary, de ING PKI Customer Certificate Policy (CCP), de ING PKI Certificate Practice Statement (CPS) en de ING PKI Privacy Statement (PS) vormen één geheel met deze Leveringsvoorwaarden.

Het ING PKI Service Centre heeft het recht deze documenten te wijzigen volgens de procedure zoals beschreven in de ING PKI CPS.

### 4.1. Documenthiërarchie

In het geval van inconsistentie in de documenten geldt de volgende documentvolgorde:

1. Leveringsvoorwaarden ING I-Dentity Card
2. ING PKI Glossary
3. ING PKI Customer Certificate Policy
4. ING PKI Certificate Practice Statement
5. ING PKI Privacy Statement.

## 5. Verplichtingen

### 5.1. ING Corporate PKI

De ING Corporate PKI verplicht zich om:

1. de persoonsgegevens van aanvrager/gebruiker van een ING I-Dentity Card conform de geldende wetgeving vertrouwelijk te behandelen en te bewaren met inachtneming van de in de geldende wetgeving gestelde termijnen;
2. de event logs in overeenstemming met de geldende wetgeving te behandelen en te bewaren met inachtneming van de in de geldende wetgeving gestelde termijnen.

### 5.2. Aanvrager/gebruiker

Elke aanvrager/gebruiker van een ING I-Dentity Card verplicht zich om:

1. de ING Corporate PKI uitsluitend accurate en volledige informatie te verstrekken bij alle handelingen met betrekking tot de ING I-Dentity Card;
2. te handelen volgens de verplichtingen, procedures en regels zoals gesteld in de ING PKI Customer Certificate Policy en de ING PKI Certificate Practice Statement;
3. de door ING verstrekte lezer en software te gebruiken en hiermee de ING I-Dentity Card te gebruiken ten behoeve van de applicatie van het bedrijfs-onderdeel van ING;
4. de ING I-Dentity Card alleen te gebruiken zolang deze geldig is en – voor zover aan hem/haar redelijkerwijs bekend dient te zijn – niet is ingetrokken;

5. onmiddellijk de verstreckende instantie op de hoogte te stellen in geval van (enig vermoeden van) misbruik of verlies van de ING I-Dentity Card en/of de bijbehorende PIN, met als doel de ING I-Dentity Card te laten intrekken;
6. onmiddellijk de verstreckende instantie op de hoogte stellen van wijzigingen in de gegevens die betrekking hebben (gehad) op de aanvraag van de ING I-Dentity Card;
7. de ING I-Dentity Card en de PIN op een zorgvuldige, verantwoorde en betrouwbare manier te gebruiken, beheren en bewaren, waaronder tevens wordt verstaan het verplichte geheimhouden van de PIN, zodat onbevoegd gebruik van de ING I-Dentity Card in alle redelijkheid kan worden uitgesloten;
8. geen handelingen te verrichten die de vertrouwelijkheid of continuïteit ondermijnen van de ING Corporate PKI, bedrijfsonderdelen van ING of ING Groep.

### **5.3. Vertrouwende derde**

Elke partij die wil vertrouwen op de ING I-Dentity Card verplicht zich om:

1. de ING I-Dentity Card te controleren met betrekking tot het feit of de ING I-Dentity Card daadwerkelijk door de ING Corporate PKI is uitgegeven;
2. de ING I-Dentity Card te controleren op geldigheid met betrekking tot uitgiftedatum en bijbehorende einddatum;
3. de ING I-Dentity Card te controleren op geldigheid met betrekking tot (tijdelijke) intrekking (zie §6).

### **6. Validatie ING I-Dentity Card**

Validatie van de ING I-Dentity Card (controleren van de geldigheid) vindt plaats via CRL- (Certificate Revocation List-) controle. De fysieke locatie van de bij de kaarten behorende CRL wordt in de chip op de kaarten vastgelegd.

### **7. Aansprakelijkheid**

ING Bank N.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade. ING Bank N.V. is niet aansprakelijk voor indirecte (financiële) schade of (financiële) gevolgschade als gevolg van het gebruik van de ING Corporate PKI. Dit is inclusief schade ontstaan door te late aflevering, verlies van winst of inkomen, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van (bedrijfs)gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie door bedrijfsonderdelen en/of klanten van ING. In geen geval zal de gezamenlijke en cumulatieve aansprakelijkheid van ING Bank N.V. hoger zijn dan een bedrag van € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd.

ING Bank N.V. is niet aansprakelijk voor de inhoud van enige communicatie en/of transactie geïnitieerd door bedrijfsonderdelen en/of klanten van ING en/of enige andere partij, noch voor enige schade als gevolg van het gebruik van de ING I-Identity Card dat niet onder deze leveringsvoorwaarden, de bijbehorende Policy en/of CPS valt.

ING Bank N.V. is niet aansprakelijk voor het verlies van data, inclusief certificaten, of voor het niet beschikbaar zijn van de ING Corporate PKI als gevolg van een defect of calamiteit in het functioneren van telecommunicatiebedrijven en/of datacommunicatiefaciliteiten, ongeacht de manier waarop de transmissie tot stand komt.

### **8. Toepasselijk recht**

Op de ING Corporate PKI en de daarbij behorende documenten is het Nederlandse recht van toepassing.

### **9. Geschillen**

Geschillen met betrekking tot de ING Corporate PKI zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Amsterdam, zonder voorbehoud van het recht van de partijen om in beroep en/of cassatie te gaan.

### **10. Kwaliteitsniveau Normenkader**

De ING Corporate PKI is conform het Europese ETSI 102.042 normenkader opgezet. Meer informatie over ETSI is te vinden op [www.etsi.org](http://www.etsi.org).

### **Meer informatie**

Kijk voor meer informatie op [www.ing.com/identitycard](http://www.ing.com/identitycard) of mail naar [pki@ing.com](mailto:pki@ing.com).